

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria

Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul-RS ANO LEGISLATIVO DE 2021.

<u>I - RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – 2021</u>

A ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul-RS apresenta seu Relatório Anual de Gestão, conforme determina a Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, em seu artigo 14, inciso II.

O objetivo deste relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas a partir das demandas recebidas dos cidadãos, com a devida análise, encaminhamentos, recomendações e resposta às considerações por eles trazidas, visando à promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

Entretanto, no período compreendido entre os dias 1º de janeiro de 2021 e 31 de dezembro de 2021, não houve nenhuma manifestação encaminhada a esta Ouvidoria.

Portanto, diante da ausência de manifestações, por ora, não há qualquer demanda em análise por recomendação, dúvidas, sugestão de melhorias, solicitações ou reclamações.

Ainda, destaca-se que a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Ametista do Sul-RS está disponível através dos seguintes canais de atendimento:

Site: https://ametistadosul.rs.leg.br/ E-mail: <u>camaradeametista@gmail.com</u>

Telefone fixo: (55) 3752-1168 Telefone Celular: (55) 99727-3851

Presencial: Avenida Brasil, nº 1038, centro, Ametista do Sul-RS.

CEP: 98465-000

Por fim, submeto o presente relatório à apreciação do Sr. Presidente Josias Marques de Oliveira, para que determine ao Diretor-Geral da Câmara de Vereadores do município a publicação integral do mesmo nos canais disponibilizados pela Casa Legislativa.

Câmara de Vereadores de Ametista do Sul-RS, dia 31 de dezembro de 2021.

Adila Brum ÁDILA BRUM Ouvidora